TÜRK+HILLINGER Hungária Kft. ELEKTROMOS FŰTÉSEK

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT-r09

A **Türk+Hillinger Hungária Kft. vezetősége** nevében az Anyavállalat és Ügyfeleink igényeihez igazodó, kiemelkedően magas színvonalú szolgáltatás biztosítása érdekében az alábbiakban fogalmazzuk meg ***küldetésünket:***

Célunk, hogy kiváló minőségű, megbízható, a német technológiai színvonalat tükröző alkatrész előállító tevékenységünkkel és kapcsolódó szolgáltatásainkkal elérjük megbízóink, valamint az anyavállalat igényeinek magas színvonalú kiszolgálását. Ennek elérése érdekében folyamatosan működtetjük és fejlesztjük az ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünket, figyelemmel kísérjük és ellenőrizzük folyamatainkat, támogatjuk munkavállalóink és környezetünk fejlődését. A Türk+Hillinger Hungária Kft. küldetését a magasan képzett menedzsment és az elkötelezett munkatársak keltik életre.

Minőségpolitikánk keretében az alábbi célkitűzéseket fogalmazzuk meg:

- A minőségirányítási rendszer eredményességének fenntartása és a követelmények teljesítése céljából az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány és a vonatkozó direktívák, harmonizált szabványok, hatályos jogszabályi rendelkezések, hatósági előírások szerint működtetjük, ellenőrizzük és fejlesztjük folyamatainkat.

- Ügyfélszolgálati tevékenységünk, oktatási, valamint kommunikációs lehetőségeink folyamatos fejlesztésével egyre szélesebb körben kívánjuk megismertetni partnereinket a Türk+Hillinger GmbH kimagasló színvonalat képviselő termékeivel, a Türk+Hillinger Hungária Kft. szolgáltatásaival, potenciáljával.

- Minden munkatársunkban tudatosítjuk a minőségirányítási rendszerdokumentációban leírtakat és minőségpolitikánkat annak érdekében, hogy magas színvonalú tevékenységünk egybeessen megbízóink, partnereink, munkatársaink, valamint a környezet és a társadalom elvárásaival, kiemelten kezelve a klímavédelmet.

- Telephelyeink impozáns és korszerű megjelenésével, fejlesztésével, a technológia, a berendezések, eszközök korszerűsítésével, az informatikai háttér és az alkalmazott szoftverek folyamatos fejlesztésével kívánjuk emelni tevékenységünk színvonalát, megbízhatóságát.

- A marketingtevékenység és a kommunikációs lehetőségek bővítésével kívánunk új piacokat felkutatni, a jövőbeni és jelenlegi partnereinket minél magasabb színvonalon tájékoztatni és kiszolgálni.

- Ügyfeleink magas minőségű kiszolgálása érdekében gondoskodunk a humán erőforrás motiválásáról, fejlesztéséről, biztosítjuk az új szakmai ismeretek, módszerek elsajátítását, munkatársaink szükség szerinti képzését, illetve továbbképzését.

- A minőségirányítási rendszer kulcskérdése a kiváló minőség teljesítése, ezért szállítóinktól is elvárjuk az általunk meghatározott feltételek betartását.

A Társaság vezetősége kinyilvánítja azon törekvését, hogy céljai eléréséhez szükséges valamennyi személyi, tárgyi és anyagi feltételt biztosítja.

Kelt: Kál, 2026.07.01.

.....

Nagy Zoltán
ügyvezető